



Christian Goulias

Chers partenaires,

« *Dans un monde en plein bouleversement sociétal, économique et environnemental, deux choix s'offrent à nous : AGIR ou SUBIR !!*

La philosophie du cabinet CGS Conseils & Réseaux se situe naturellement dans l'action avec pour objectif de réduire les contraintes, valoriser les atouts et mutualiser les moyens et les compétences.

La meilleure des défenses étant l'anticipation, notre équipe vous propose de capitaliser sur vos ressources humaines, commerciales et territoriales afin de faire de ces bouleversements des avantages concurrentiels.

Chaque organisation, chaque individu possède les clefs de son développement, à nous de savoir les repérer et de les exploiter ! »

Christian Goulias, fondateur de CGS Conseils & Réseaux, 2013,

**Vous souhaitez développer l'image de votre entreprise ? Vous souhaitez favoriser la fidélisation de vos clients internes et externes ? Vous souhaitez améliorer l'efficacité de vos recrutements ?
Vous souhaitez insuffler d'avantage d'implication, de créativité, de dynamisme, d'innovation ? ...**

• **CGS Conseils & Réseaux** est un cabinet conseil en **management global*** qui accompagne les entreprises et leurs équipes dans leur **développement social et économique**.

- **Conseil en stratégie** de développement RH et commercial,
- **Formation en management** RH, en management commercial et en management global,
- **Portage de projets** en fédérant nos réseaux autour d'axes de développement communs,

*** Management global :**

Le management global est une approche du management à 360 degrés (élargie à tous les environnements de l'entreprise), qui permet d'articuler le volet social et le volet économique dans une perspective de développement socio-économique durable, et ainsi favoriser la satisfaction clients internes et externes de l'entreprise.

Résolument vôtre.

Tél : 06 37 01 17 83

Mail : cgs.conseilsetreseaux@gmail.com

Profil : <http://fr.viadeo.com/fr/profile/christian.goulias>

Blog CGS Conseils & Réseaux : <http://christianguilias.wordpress.com/>

Description de nos domaines d'actions ...

• Les objectifs généraux de nos actions :

- **Favoriser une vision globale** des leviers d'actions de l'entreprise,
- **Développer l'image** de l'entreprise par la culture de la satisfaction clients internes et externes,
- **Favoriser l'équilibre** entre le projet d'entreprise et le projet de vie professionnelle de l'individu,
- **Aider les collaborateurs** à devenir acteur et moteur de leurs projets et de celui de l'organisation,

• Nos actions :

- **Réaliser un diagnostic** de vos leviers d'actions,
- **Réduire les contraintes** de fonctionnement **en structurant un cadre organisationnel** efficient (GPEC, Recrutement, Accueil & Intégration, Plan de formation, Valorisation du potentiel d'innovation, Gestion de carrière...),
- **Former au management** commercial, au management RH, et au management global,
- **Fructifier les réseaux et mutualiser les moyens** pour vous **apporter de nouvelles affaires**,

• Nos formations :

En management commercial

- L'accueil physique et téléphonique, 1^{er} vecteur de l'image de l'organisation,
- Segmenter vos zones de chalandise - Cibler vos prospects,
- Prospecter terrain et par téléphone de manière efficace,
- Argumenter - Négocier - Conclure des affaires,
- Se créer des réseaux de partenaires,

En management des ressources humaines

- Veiller et développer une Gestion des Emplois et des Compétences (GPEC),
- Recruter efficacement,
- Accueillir & Intégrer les nouveaux collaborateurs,
- Réaliser un plan de formation pertinent,
- Valoriser des compétences inexploitées et/ou développer des nouvelles compétences,
- Gérer les carrières,
- Intégrer le management global dans des procédures déjà existantes,

En management global

- S'initier (Découvrir les leviers que possède votre entreprise en matière de développement socio-économique),
- Se former (Apprendre à articuler le développement économique et le développement social pour une performance optimum),
- Développer les affaires à l'aide de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE),

... Aidez vos collaborateurs à cultiver le sens de la **satisfaction clients internes & externes**.